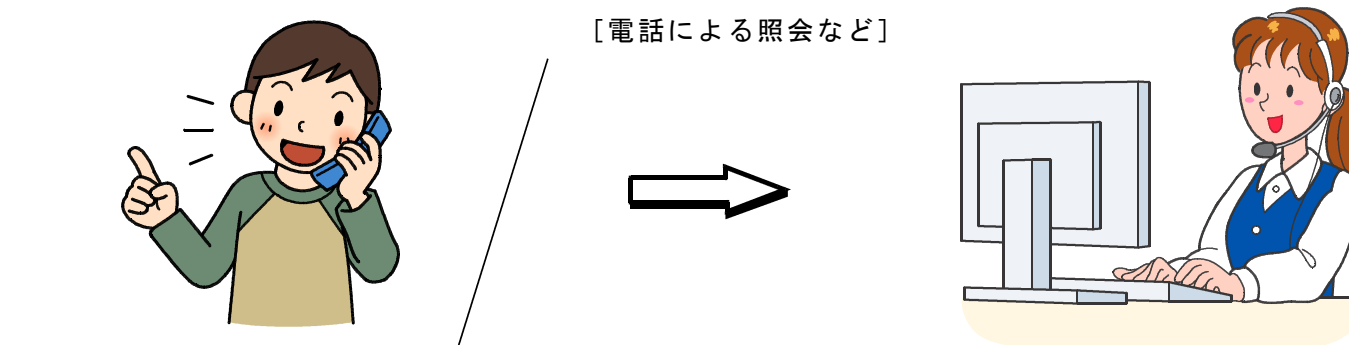


# お客からの電話連絡に対してのアクション

以下CTI機能については、「株式会社ナカヨ」のCTIシステムの構築が必要です。

1. CTI機能で、瞬時に「状況問合せ画面」を表示します。



お客様の電話番号がデータベースに登録されていれば、受話器を取った瞬間に以下の照会画面が表示されます。

照会場面から更に様々な機能（20種以上）を実行

- 取り引き明細の詳細表示
- 得意先マスタの現状内容
- 容器の配送状況
- 保安点検内容・試用器具の一覧
- 作業指示書の作成・更新
- メールの送信・送信履歴の参照

電話番号が登録されていなくて、CTI連携ができない場合は、名前検索などで照会画面を表示して、電話番号を登録することができます。

2. 着信履歴は、データベースに記録されるので、時間外の着信も後で確認出来ます。

■ 着信履歴を表示

上書 24-12-27 米DEM 電話番号履歴 TLLOGDHO V150801

着信履歴を新しいものから順に最大1500件表示します。 開始日指定  終了

日付	時間	電話番号	得意先名	得意先CD
2024年12月21日	10時25分21秒	1582074644		
2024年12月21日	10時11分00秒	10174444971		
2024年12月21日	09時55分59秒	18154562810		
2024年12月21日	09時26分58秒	18185247493		
2024年12月21日	09時07分12秒	1543794555	○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○	0124016000
2024年12月21日	08時51分26秒	1543420526	○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○ ○○○○○○	0127009000
2024年12月21日	08時46分18秒	1374592847		
2024年12月21日	08時40分58秒	1547320446		
2024年12月21日	08時39分24秒	1543454238		
2024年12月21日	08時27分57秒	19174559396	○○ ○○ ○○○○○○ ○○○○○○	0101064000
2024年12月21日	08時16分23秒	1543454238		
2024年12月21日	00時44分38秒	1593440349		
2024年12月20日	20時01分56秒	1374592847		
2024年12月20日	18時42分20秒	1231537399		
2024年12月20日	18時05分08秒	1456801101		

「↑」「↓」で行移動します。 名前をクリックすると消費者参照画面が起動されます。

### 3. 着信したことを担当者にメールで伝えることも可能です。

この機能を使用するには、オプションのメール送信プログラムが必要になります。  
サーバーに登録することにより、自動でメールの送信を行います。

#### (1) メールの内容

電話の着信がありました。  
着信日時：2024年01月24日 08時46分  
電話番号：0263481736  
            0263481736  
顧客CD：xxxxxxxxxx  
顧客名  :xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
From CTI Server

電話の着信があった時刻

そのときの電話番号（全角）  
半角は、クリックで発信ができるように

顧客が特定できた場合は、そのコードと名称

#### (2) メールを送信するには、次の情報が必要です。

- ①送信元のメールアドレス、パスワード、SMTP情報
- ②送信先のメールアドレス

(担当者のスマホなど)

送信先は複数個登録出来ます。

#### (3) 更に、条件設定を行います。

- 例えば、①休日は必須  
          ②時間は18時から08時まで  
          ③送信先は、誰と誰  
などを決めます。

